УСЛУГИ ЖКХ — ПО НОВЫМ ДОГОВОРАМ

ДО 1 МАЯ 2020 ГОДА ХАРЬКОВЧАНЕ ДОЛЖНЫ БУДУТ ЗАКЛЮЧИТЬ НОВЫЕ ДОГОВОРЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ТЕПЛО-, ГАЗО-, ВОДО-, ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ И ВОДООТВЕДЕНИЮ



Как сообщил заместитель Харьковского городского головы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства Андрей Руденко, этого требует Закон Украины «О жилищно-коммунальных услугах». «Это касается коммунальных предприятий — лицензиатов Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сферах энергетики и коммунальных услуг, которые поставляют потребителям тепло, воду, газ и электроэнергию. Те договоры, которые были заключены между предприятиями и абонентами ранее, будут легитимны до 1 мая 2020 года, но согласно новому закону, их необходимо перезаключить до этого срока, и это делается не только в Харькове, но и во всех городах Украины», — пояснил вице-мэр.

По информации заместителя генерального директора — директора Департамента сбыта КП «Харьковводоканал» Тараса Грущака, на предоставление услуг централизованного водоснабжения и водоотведения уже заключили договоры 38 тыс. харьковчан.

— Если больше половины собственников жилья подписали договор на предоставление услуг водоснабжения и водоотведения с обслуживанием внутридомовых сетей, то с теми, кто не определился, автоматически будет заключен такой же договор. Если же абоненты заключат договор на предоставление услуг без обслуживания сетей, то ремонтировать трубы в доме им придется за свой счет, — отметил Тарас Грущак.

Договоры заключаются бесплатно в сервисных центрах по обслуживанию потребителей (адреса и телефоны указаны в квитанциях) или в выездных кассах. При себе нужно иметь паспорт, справку об идентификационном коде и технический паспорт. Оформление документов занимает не более 10 минут.

В КП «Харьковводоканал» напомнили, что в зависимости от статуса абонентов предусмотрено пять разных видов договоров, которые с ними заключаются. Ознакомиться с примерами договоров можно на официальном сайте предприятия.

ОБРАЗОВАНИЕ: НОВЫЙ ИМПУЛЬС

Современный кабинет физики открыли в гимназии № 65 Новобаварского района. Там выполнили ремонт, установили новую мебель, интерактивную панель с программным обеспечением, демонстрационно-лабораторные площадки для учителя и учеников.

Школьников и учителей обеспечили комплектами дидактических материалов, лабораторными принадлежностями, методическими материалами и учебными пособиями. Это уже седьмой учебный кабинет, который оборудовали в Новобаварском районе в рамках программы поддержки и оснащения школ, инициированной городским головой Геннадием Кернесом.

Как отметила директор Департамента образования Ольга Деменко, всего в Харькове в рамках этой программы модернизировали 47 учебных кабинетов.

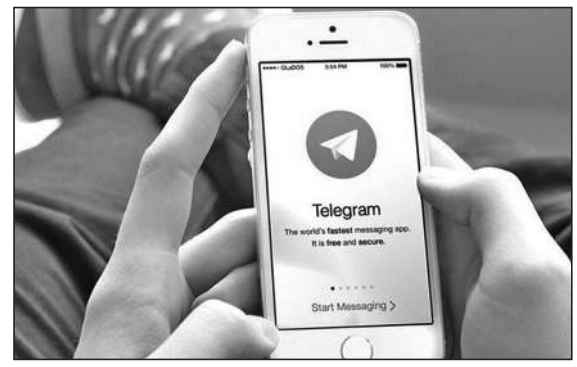
— Идея создания такого серьезного образовательного пространства возникла у Геннадия Адольфовича. Мы изучили европейский опыт, соответствующую литературу и выяснили, что есть такие кабинеты естественно-математического цикла, учебные лаборатории. Теперь и у нас в городе в 47 школах уже оборудованы подобные кабинеты. Это кабинеты физики, химии, биологии, географии, геометрии и математики, — сообщила директор департамента.

Реализация программы продолжается.



ХАРКІВ'ЯНИ ДОПОМАГАЮТЬ БЛОКУВАТИ НАРКОКРАМНИЦІ

До спільноти користувачів чат-боту «Стоп наркотик» приєдналися мешканці окупованого Криму. Спільними зусиллями їм вдалося заблокувати дві наркоадреси, які діяли на території півострова.



У вересні минулого року фахівці кафедри інформаційної технології Харківського університету внутрішніх справ презентували додаток, який блокує ймовірні канали продажу наркотиків у месенджері Telegram. До чат-бота користувачі можуть додати адреси можливих точок продажу, які пишуть на будинках міста. Після звернення адміністратор чату розглядає скаргу та блокує посилання.

З моменту презентації з чат-ботом ознайомилися понад 14,3 тисячі користувачів Telegram, з яких 3,6 тисячі виявили бажання регулярно допомагати блокувати адреси наркокрамниць.

За час роботи чат-боту користувачі надіслали на перевірку 4769 зображень, 7318 адрес у Telegram, 811 адрес веб-сайтів.

На цей час за допомогою громадян заблоковано 214 адрес у Telegram, що використовувалися зловмисниками для незаконного розповсюдження наркотиків, у тому числі шість «наркокрамниць», що працювали на тимчасово окупованій території Донецької та Луганської областей. Наразі над удосконаленням чат-боту працюють кібери ХНУВС Роман Орлов та Владислав Плеханов.

Чат-бот «СтопНаркотик» — частина міської програми з протидії поширення наркоманії «Чисте місто». Протидіяти наркоманії міська влада планує комплексно. Крок за кроком. Так, наприкінці минулого року перший заступник міського голови Ігор Терехов обговорив з ініціативною групою створення соціального патруля, який боротиметься з поширенням наркотиків у Харкові.

— Почнемо з пілотного проєкту в Індустріальному районі, а потім плануємо, що цей досвід поширеться на все місто, щоб ми ефективно боролися з наркоманією. Міський голова Геннадій Кернес ухвалив рішення, що ми зобов'язані боротися з цим явищем, бо це лихо, яке вбиває наше молоде покоління. Будемо чесними: роботи тільки правоохоронних органів, щоб протистояти цьому явищу, мало. Щоб боротися ефективно, треба на цю проблему навалитися всім, — зазначив Ігор Терехов.

Чат-бот для месенджера Telegram «СтопНаркотик» @stopdrugsbot
HTTP://T.ME/STOPDRUGSBOT
За цією адресою ви маєте можливість надсилати фотографії написів («графіті») з рекламою адрес наркокрамниць для їх подальшої деактивації.
Приєднатися до спільноти ви також можете у мережі Instagram.

ЗА КАЧЕСТВО ВОДЫ СПОКОЙНЫ

Более 8 тыс. физико-химических и микробиологических исследований воды провели на КП «Харьковводоканал» в 2019 году.



Как сообщил главный инженер КП «Харьковводоканал» Владимир Паболков, чтобы потребители получали качественную воду гарантированного качества, на предприятии соблюдают технологические регламенты, которые соответствуют государственным стандартам. По его словам, у Харькова два основных источника водоснабжения — река Северский Донец и Краснопавловское водохранилище.

Главный инженер предприятия отметил, что качество питьевой воды в системе централизованного водоснабжения ежедневно контролируют три ведомственные лаборатории и проверяют воду по 86 показателям на стадиях водоподготовки, транспортировки, в резервуарах чистой воды, на насосных и артезианских станциях, а также в колонках на распределительной сети.

— Мы уверены в гарантии качества воды, которую подаем потребителям. Она соответствует нормам и правилам, которые введены в Украине, и харьковчане могут быть спокойны за качество воды, — подытожил Владимир Паболков.

2020-Й В УКРАЇНІ СТАНЕ РОКОМ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ

25 січня виповнилося чотири роки з того моменту, як у життя українців увійшов біометричний паспорт. За чотири роки було видано понад 4,3 мільйона ID-карток і багато що змінилося.



Урочисте вручення перших 20 українських паспортів нового зразка відбулося 25 січня 2016 року. Всього у 2016 році було оформлено близько 280 тис. ID-карток, у 2017 р. — понад 1,1 млн, у 2018 р. — понад 1,3 млн, у 2019 р. — майже 1,6 млн.

Якщо в 2016-му першу ID-картку отримували у 16 років, то тепер перший паспорт оформляють 14-річні українці. А головне — зараз кожен власник паспорта зразка 1994 року може за бажанням обміняти його на новий біометричний паспорт-картку.

Таким правом користується дедалі більше наших співвітчизників, адже біометричні документи вже сьогодні мають чимало переваг, а з часом вони будуть просто незамінними у сучасному світі цифрових технологій та електронних сервісів.

Зараз у Міністерстві цифрової трансформації працюють над тим, щоб до кінця лютого у кожного українця з'явилася можливість оцифровізувати свою ID-картку та закордонний біометричний паспорт. Наразі Мінцифра працює над цим разом з МВС, ДМС та іншими зацікавленими органами.

— ID-картка та закордонний біометричний паспорт стануть цифровими документами, що будуть завжди з тобою. Звісно, якщо ти не забудеш смартфон вдома, — заявили менеджери проєкту.

В уряді попереджають, що електронні паспорти не замінять звичайні і не дозволять використовувати смартфон для мандрівок за кордон, проте в «більшості побутових ситуацій» про паспорт фізичної особи можна буде забути.

Так, цифровий документ можна буде використовувати:

— під час поїздок залізничним або повітряним транспортом у межах країни;

— на пошті;

— під час медичного обслуговування, банківських операцій;

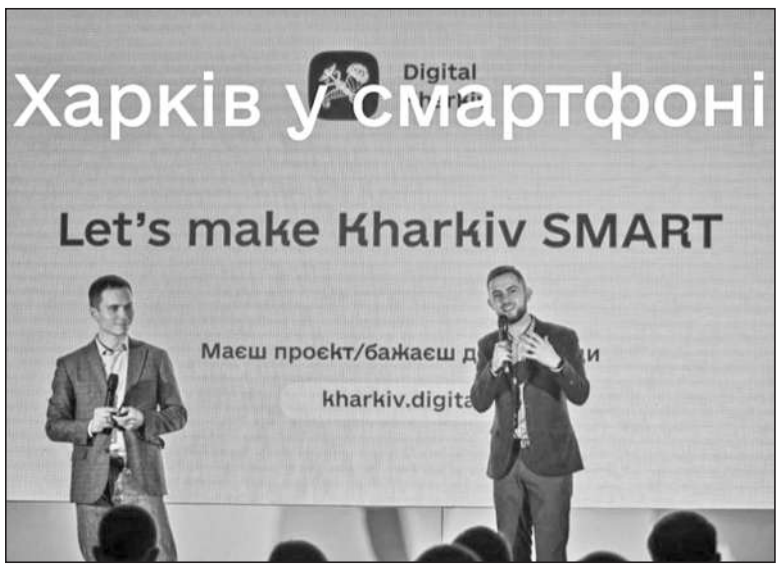
— коли треба пред'явити правоохоронним органам та поліцейським документ, що посвідчує особу;

— під час отримання адміністративних, готельних, телекомунікаційних, бібліотечних послуг;

— при вході до адміністративних будівель;

— у разі повернення сплаченої за товар грошової суми;

— під час придбання алкогольних, слабоалкогольних напоїв, столових вин або тютюнових виробів.



І це тільки початок. Надати харків'янам 1 000 000 послуг онлайн — мета новоствореного Департаменту цифрової трансформації Харківської міської ради.

Харків став пілотним регіоном діджиталізації і отримав першого в Україні CDTO — Chief Digital Transformation Officer — Олега Дробота. Разом з ним Директором Департаменту реєстрації та цифрового розвитку Харківської міської ради Олегом Дроботом до трансформації міста долучився Михайло Лазарєв, який очолює «Офіс реформ Харкова». Повноцінна digital-структура трансформує місто у співпраці з Мінцифрою.

Вже у перших числах січня у Харкові вперше в Україні новоспечені батьки скористалися комплексною послугою єМалятко.

Харківська пара отримала 6 послуг за 1 заявою в пологовому будинку:

державна реєстрація народження;

визначення походження дитини;

призначення допомоги при народженні дитини;

реєстрація у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків;

визначення належності новонародженої дитини до громадянства України;

внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номера запису в ньому.

єМалятко загалом передбачає 10 послуг для батьків новонароджених в одній послузі від держави. Наразі послуга доступна в тестовому режимі у Харкові і об'єднує 8 сервісів.

Харків'яни також активно долучились до реалізації проєкту Мінцифри «Дія: цифрова освіта». Зокрема, підтримка проєкту Мінцифри відбудеться на базі бібліотек, Центрів надання адміністративних послуг та інших закладів. Наразі національна онлайн-платформа з цифрової грамотності osvita.diia.gov.ua/ працює у тестовому режимі. Офіційний запуск онлайн-платформи відбудеться 30 січня.

Як повідомив Олег Дробот, на черзі — переведення регіональних послуг в онлайн; проєкт e-Health; Dashboard. Буде впроваджений Cashless, тобто безконтактна оплата: від проїзду в транспорті до адміністративних і комунальних послуг.

ПЕРЕВІРЯЄМО СТРАХОВИЙ СТАЖ ОНЛАЙН

Запрацював новий сервіс «Електронна трудова книжка», завдяки якому громадяни можуть побачити всі відомості про свою трудову діяльність.

В електронній трудовій книжці інформація відображається про всі трудові відносини працівника з даними звітних відомостей роботодавця. Також міститься інформація про сплачені страхові внески з 1998 року.

Новий сервіс дозволяє громадянам дізнаватися детальну інформацію про свою трудову діяльність, а також сплачені страхові внески. У разі втрати паперової трудової книжки не потрібно витрачати час на відновлення даних, оскільки вони будуть збережені в електронному форматі.

Застраховані особи та роботодавці також зможуть надавати інформацію про трудову діяльність до 1998 року у вигляді сканованих копій передбачених законодавством документів, завірених кваліфікованим електронним підписом. Зараз Пенсійний фонд України розробляє відповідний порядок.

Для того щоб скористатися послугою, необхідно зареєструватися на вебпорталі Фонду за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Нагадаємо, Кабінет міністрів запустив у роботу законопроект і акти уряду, які скасують обов'язковість трудових книжок.

УДИВИТЕЛЬНЫЙ ПРОГНОЗ ОТ ЗООПАРКА

В прошлом году в Харьковском зоопарке дали старт интересной праздничной традиции, когда предсказания на год делает животное — символ года. В 2019 году такими прорицателями были кабанчики. 2020 — год белой металлической крысы. И по восточному календарю крыса приходит на смену кабану 25 января. Этот день и выбрали для предсказаний.



Для волшебной крысы по кличке Анфиса подготовили лабиринт пожеланий. У каждого выхода — восточная мудрость. Попав в него, Анфиса ни минуты не сомневалась и мгновенно сделала свой выбор. Прогноз-пожелание на 2020 год: мечтайте масштабно, но прямо сейчас сделайте маленький шаг к мечте!

Этой крысе можно верить. В конце концов, не просто так крыс считают очень умными и ловкими животными с общительным характером и невероятной жизнестойкостью. Ученые часто сравнивают крысу с человеком, ведь они очень схожи по составу крови, структуре тканей, физиологическим реакциям в ответ на различные воздействия. Крысы даже умеют смеяться. Предсказание Анфисы говоит о том, что 2020 обещает быть чрезвычайно насыщенным и плодотворным. Символ года будет помогать тем, кто достигает своего честным путем, бережет окружающий мир и с уважением относится к людям!

ВМЕСТО ПРАВ — QR-КОД

В Харькове планируют запустить очередной пилотный проект: водительское удостоверение в смартфоне.

Как сообщил заместитель Харьковского городского головы по вопросам цифровой трансформации города Олег Дробот, водители вместо удостоверения смогут предъявлять QR-код.

— Если полиция попросит предъявить удостоверение, то можно будет показать QR-код, и они должны его отсканировать по телефону, и удостоверение водителя будет быстро подтверждено. Мы интегрируем сюда и паспорт гражданина Украины, который можно будет предъявить в любом учреждении — в Центре предоставления административных услуг, нотариусу. На границе, думаю, этим пользоваться нельзя будет, потому что это международная практика, но внутри страны — это будет полноценный официальный документ, удостоверяющий личность.