СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЕЛЬ: КО



С начала военных действий на востоке Украины Харьков принял наибольшее количество переселенцев. Чтобы помочь им адаптироваться на новом месте и найти постоянное жилье, городские власти при поддержке правительства Германии создали в Харькове первый в Украине Социальный отель. Сегодня здесь могут проживать со всеми удобствами за символическую плату 50 человек. В уникальном отеле побывала и наш корреспондент.

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ

Об истории создания Социального отеля нам рассказала директор Департамента по взаимодействию с международными агентствами и финансовыми учреждениями Харьковского горсовета Ольга Демьяненко: «Когда хлынуло большое количество переселенцев в Харьков в 2014 году, Департамент социальной политики горсовета, выполняя распоряжение городского головы Геннадия Кернеса, начал размещать переселенцев в территориальных центрах предоставления социальных услуг. Самый большой терцентр находился в Московском районе, но он не вмещал всех нуждающихся в жилье. Поэтому мы обратились к нашим немецким партнерам для участия в проекте создания в этом терцентре временного жилья для внутренне перемещенных лиц. И немецкая сторона нас поддержала в создании Социального отеля на 50 мест в 19 номерах для переселенцев и других людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации. Кроме того, здесь оборудованы три номера на шесть мест, кухня и санузлы для людей с инвалидностью. Подготовка проекта, строительные, ремонтно-восстановительные работы, оснащение мебелью и оборудованием было выполнено за счет немецкой стороны. Харьковский городской совет профинансировал работы по утеплению фасада здания и благоустройству прилегающей территории. Общая стоимость проекта составила 15 млн грн. Создание Социального отеля позволило хотя бы частично решить главную проблему переселенцев — поиск доступного жилья. Сегодня Социальный отель пользуется большим спросом. Здесь созданы комфортные условия проживания, кроме того, рядом, в терцентре, можно получить полный пакет социальных услуг. В перспективе здесь планируется создать центр реабилитации воинов АТО и мирных граждан, пострадавших от военных действий».





КАК ПОПАСТЬ В ОТЕЛЬ

Как сообщила директор Департамента труда и социальной политики Харьковского горсовета Лариса Болгова, проживание в Социальном отеле является платным (52 грн в сутки за место) и осуществляется по направлению рабочей группы управления труда и социальных вопросов Департамента. «Система поселения в отель происходит двумя способами. Первый — это оперативное заселение, если у людей произошел пожар или какое-то другое стихийное бедствие. Второй — плановый, по направлению управления труда и социальных вопросов. Договор с проживающими заключается до 90 суток, а в случае необходимости, на больший срок», — рассказала она. По ее словам, основными задачами отеля являются обеспечение клиентов временным жильем, предоставление социально-бытовых услуг, помощь в организации взаимодействия с другими специалистами и службами, информирование по вопросам социальной защиты населения.

СОЦИАЛЬНЫЙ ALL-INCLUSIVE

Капитальный ремонт в Социальном отеле длился девять месяцев, за это время здесь заменили все — от пола до крыши. Обновленное здание отеля выгодно отличается от соседних многоэтажек красивым фасадом и аккуратным двориком. Внутри он не менее привлекательный: уютные светлые номера обставлены новой мебелью, в каждом номере есть холодильник и санузел с горячей водой, в некоторых номерах есть детские кроватки и манежи. Каждая из четырех общих кухонь оборудована холодильником, плитой, электрочайником, микроволновкой. Для удобства постояльцев работают прачечная и комната для глажки. Уборка номеров осуществляется дважды в день, замена постельного белья и полотенец — еженедельно. В отеле установлены камеры видеонаблюдения, пожарная сигнализация, «тревожная» кнопка, постоянно дежурит охрана. На входе в отель и на аварийном выходе оборудованы удобные пандусы. Для людей на инвалидных колясках здесь предусмотрены все удобства: специальные кровати, отдельная кухня, поручни и кнопки вызова дежурного в санузлах.

ОТЗЫВЫ ПОСТОЯЛЬЦЕВ

У каждого из постояльцев отеля свои причины здесь находиться: кто-то переехал из зоны АТО и пока не нашел постоянного жилья, кто-то лишился крыши над головой или столкнулся с другими жизненными трудностями. Но всех их объединяет одно: здесь они чувствуют себя безопасно и комфортно и прекрасно ладят друг с другом.

Немецкая федеральная компания Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit сотрудничает с Харьковом с 2010 года в различных сферах жизнедеятельности города. Основная деятельность GIZ в Украине осуществляется по заказу Федерального министерства экономического сотрудничества и развития Германии (BMZ).
Сегодня Харьковский городской совет сотрудничает в рамках программы GIZ — «Развитие социальной инфраструктуры в связи с увеличением количества внутренне перемещенных лиц», которая направлена на усовершенствование социальной инфраструктуры города, а именно создания условий проживания для людей, оказавшихся в сложных обстоятельствах, в том числе переселенцев.
24 мая 2016 года был подписан меморандум о сотрудничестве между Департаментом труда и социальной защиты Харьковского горсовета и GIZ, в рамках которого был создан Социальный отель. Согласно решению сессии Харьковского горсовета от 06.07.2016 г. он получил статус коммунального учреждения. Открытие Социального отеля состоялось 14 ноября 2017 года.
«Мы охотно поддержали идею властей Харькова создать социальный отель для людей, которые попали в сложную ситуацию, чтобы у них было временное жилье, пока они решат свои проблемы», — отметил в интервью «ХИ» менеджер проекта GIZ «Развитие социальной инфраструктуры» Рене фон Пронздзински. По его словам, подобные учреждения существуют и в Германии. Он сообщил, что GIZ успешно сотрудничает с Харьковским горсоветом по 18 проектам с бюджетом от 3 тыс. до 450 тыс. евро. «Я живу в Харькове уже четыре года и вижу, что это инновационный город европейского уровня, который развивается и активно внедряет европейские идеи», — подчеркнул представитель GIZ.



МФОРТ И ДОСТУПНОСТЬ









В 2018 году социальные услуги отеля получили 122 человека, из них 63 — это внутренне перемещенные лица, всего было предоставлено 4064 услуги.
С начала 2019 года социальные услуги отеля получили 130 человек, в том числе 42 переселенца, всего было предоставлено 1497 услуг.



Студент Никита Кретов приехал в Харьков из Донецкой области с мамой и братом совсем недавно и, узнав о социальном отеле, решил воспользоваться такой возможностью. Здесь у его семьи отдельный номер со всеми удобствами. «Тут прекрасные условия для жизни, очень вежливый персонал и хорошие соседи. Мне очень понравился Харьков, и я планирую остаться жить в этом красивом городе», — говорит Никита. Он уже перевелся учиться в один из харьковских вузов и скоро получит диплом. Его брат нашел работу, а значит, вся их семья вскоре подыщет постоянное жилье.



Для жительницы Харьковской области Татьяны Ивченко и ее маленького сынишки Матвея Социальный отель стал не только новым домом, но и безопасным пристанищем, поскольку она стала жертвой домашнего насилия. В отель ее направили из харьковского центра помощи жертвам насилия. «Здесь уютно и безопасно. В отеле созданы все условия, чтобы и приготовить еду, и постирать вещи, и искупаться. Рядом есть детские площадки, рынок и метро. У меня нет своего жилья, поэтому, проживая здесь, я подыскиваю себе работу и съемную квартиру. В отеле мы живем месяц и планируем провести здесь еще два. Думаю, этого времени мне хватит, чтобы решить свои проблемы. Тем более что мне помогают центр помощи беременным и социальные службы. Я благодарна тем людям, которые осуществили этот проект, создав доступный социальный отель для людей, попавших в сложную ситуацию», — говорит Татьяна.





Пенсионерка Валентина Павловна проживает в Социальном отеле уже четвертый месяц, сразу по приезде из Горловки, и говорит, что если была бы такая возможность, осталась здесь навсегда. «Я в своей жизни останавливалась по работе в разных гостиницах, но такого комфорта и внимательного отношения к постояльцам не встречала нигде. В первый же день я была страшно удивлена, когда узнала, что человек, который помог мне дойти до ванной комнаты, оказался директором отеля. Потом я еще больше удивилась, когда увидела, что директор вместе с сестрой-хозяйкой сами высаживают цветы во дворе отеля. Таких добрых людей я еще не встречала», — делится впечатлениями пенсионерка.

Кстати, сестра-хозяйка Александра Засименко сама когда-то была постояльцем этого отеля, пока не устроилась здесь же на работу и не нашла постоянное жилье. «Я приехала сюда из Донбасса в 2016 году и безумно благодарна Харькову, который приютил меня и дал работу. Спасибо большое руководству города и отеля. На мой взгляд, главное преимущество Социального отеля в том, что, находясь здесь, человек может не беспокоиться о крыше над головой, а спокойно искать себе постоянное жилье», — говорит Александра.



Для директора Социального отеля Владимира Мошенского это место — второй дом, а постояльцы — как одна большая дружная семья. Они вместе выходят на субботники, устраивают пикники, посиделки и различные праздники. На Новый год, чтобы порадовать детишек отеля, Владимир Иванович даже нарядился Дедом Морозом и водил с ними хороводы вокруг елки. Директор — тот человек, который не только помогает постояльцам обрести новый дом, но и зачастую утирает их слезы. «Многие приходят сюда в отчаянии, и мне приходится говорить им, что «это последние ваши слезы», и вскоре они в этом убеждаются и веселее смотрят на жизнь. Мы стараемся создавать в отеле дружескую семейную атмосферу. И со временем наши постояльцы адаптируются к переменам, находят работу и живут полноценной жизнью», — рассказывает Владимир Мошенский.



Виктория ЗОВА



