ОНЛАЙН ИЛИ ПО СТАРИНКЕ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ В СПОСОБАХ ОПЛАТЫ КОММУНАЛКИ



К средине месяца в почтовых отделениях и в кассах банков традиционный ажиотаж. Люди выстаивают огромные очереди, чтобы оплатить коммунальные услуги и избежать долга. Подавляющее большинство населения страны знает о том, какие существуют способы оплаты и способны проанализировать их достоинства и недостатки.

И хотя количество сторонников технического прогресса неизменно растет, большинство по-прежнему предпочитает душные очереди удаленным способам оплаты. Почему? — на этот вопрос ответили представители разных поколений.

«Я зарегистрировалась в электронном кабинете одного из популярных в Украине банков, но все равно плачу в кассе, — говорит харьковчанка Людмила. — А почему, даже не могу сказать? Это наверно свойство возраста такое — бояться всех электронных платежей, какая-то у меня неуверенность есть, а вдруг аннулируется платеж и деньги «зависнут». Но если нужно срочно оплатить, то деваться некуда. Вот, например, железнодорожные билеты заказываю с помощью электронных сервисов и мне это удобно. Но в этом случае мне помогают. Пока обстоятельства не заставляют, буду платить в кассу».



ТРАДИЦИОННЫЕ ОЧЕРЕДИ В КАССЕ БАНКА ИЛИ «УКРПОЧТЫ»

Отделения «Укрпочты» — одни из самых привычных мест для оплаты коммуналки. Комиссия отсутствует либо небольшая. Но придется выстоять огромную очередь. Если же плательщик не готов стоять долго, то может провести платеж через сайт «Укрпочты». Но в этом случае будьте готовы к комиссии и работе в сети интернет. Оплатить коммуналку можно и в кассе любого банка. Этот способ не теряет популярности среди людей старшего поколения. Порой такие очереди горожане занимают задолго до открытия банка. Особый дискомфорт плательщики испытывают в жару или в холод, когда, например, приходится выстаивать очередь в кассу, которая расположена в переходе метро. Комиссия за проведение платежа в таком случае зависит от наличия заключенных договоров между поставщиками услуг и банком и может отличаться в зависимости от банка и даже региона страны. Точные тарифы могут подсказать в колл-центрах, но их разброс в среднем от 0,5% (но не меньше 3 грн) до 1,5% от суммы +10 грн. Выгодной для кошелька такую оплату назвать нельзя. Тем не менее этот способ не теряет популярности.



ИДЕМ В ТЕРМИНАЛ

Все чаще сотрудники банков активно стимулируют клиентов рассчитываться через информационно-платежные терминалы, стоящие в отделениях, заманивая скоростью проведения операции и отсутствием комиссионного сбора. Такие автоматы хороши тем, что провести оплату через них может клиент любого банка, а не только банка-владельца терминала. Принимаются как наличные, так и карты, а терминалы есть во многих отделениях.

Плюс терминалов в том, что очереди возле них, как правило, меньше, а операция подтверждена чеком. Минусы тоже есть.

«В терминале для меня оплачивать сложнее, чем в кассе, если оплачиваются услуги наличкой, то нужно заранее позаботиться о том, чтобы купюр хватало под расчет на каждую квитанцию, так как терминал не дает сдачу. Ее, как правило, можно отправить на карту банка или пополнить счет мобильного, но если наличка нужна здесь и сейчас, то это может быть неудобно, — поделилась опытом харьковчанка Галина. — У кого есть дома скоростной интернет, то они и в терминал не идут, из дому платят в любое время суток, у меня сын мой только онлайн-расчеты ведет, он постепенно становится моим помощником в этих делах, учит меня платежам в сети. Но если его нет рядом, плачу в кассе банка».



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОРГАНИЗАЦИИ

Оплатить счета можно также через личные онлайн-кабинеты организаций, предоставляющих коммунальные услуги. Для этого нужно зарегистрироваться на официальном сайте и пройти идентификацию (логин и пароль будет выслан на электронную почту или мобильный телефон). В кабинетах некоторых организаций можно не только совершать моментальную проплату, но и видеть тариф и показания, проходить сверку, следить за графиком изменения суммы оплаты. К сожалению, так работают не все кабинеты — в некоторых можно осуществлять только минимальные опции.

Кстати, к электронным кабинетам, как правило, не привязывается карта, с которой будет проходить оплата, ее придется вводить вручную, после чего ваши взаимодействия с кабинетом заканчиваются и продолжается «диалог» с банком (не во всех банках легко получить подтверждение). Минус еще и в том, что такие кабинеты есть не во всех организациях, к тому же из-за недостатков системы могут появляться любые цифры, долги и прочее, хотя в бумажных платежках все в порядке. К тому же в таком кабинете тоже может быть комиссия за оплату.

ГАДЖЕТ В ПОМОЩЬ

В большинстве банков можно оплачивать квитанции через приложения в мобильном или в интернет-банкинге. Эта услуга всегда только для своих (клиентов банка), причем только для тех, кто зарегистрирован в банкинге. Плюс такого способа в том, что оплату можно осуществить не вставая с дивана, или в любом месте, где есть интернет. Очередей здесь тоже нет, а комиссия чаще всего не взимается или она минимальная. Также среди плюсов — возможность создать шаблон платежа, чтобы не вводить каждый раз реквизиты организации и сделать оплату в определенный день месяца автоматической. Минус онлайн-оплат в том, что если дома нет принтера, у вас не будет квитанции подтверждения оплаты на руках. К тому же люди старшего возраста относятся к гаджетам с опаской и до сих пор намерены до обморока стоять в очередях.

«Уже 4 года не хожу в кассу, а плачу только через мобильное приложение, все время деньги доходили на счет, все в порядке. Очень удобно, есть архив платежей, можно посмотреть, какие из них прошли или не прошли, — говорит представительница молодого поколения, харьковчанка Анна. — Старшее поколение можно этому научить, но проблема не исчезнет, лучше нам за наших бабушек и дедушек заплатить, ведь им тяжело объяснить некоторые нюансы оплаты и не всегда у них есть смартфоны».



«Часть платежей провожу через кассу банка, но в очереди не стою, — рассказал харьковчанин Владимир. — Я стараюсь платить с 1 по 10 число, когда нет ажиотажа, часть платежей осуществляю через интернет, например, пополнение мобильного, расчет с провайдером интернета, а вот за отопление, воду и энергопотребление плачу в кассу, здесь дается квитанция, хотя в личном кабинете банков можно распечатать квитанцию на принтере. Если в нужные мне сроки скопится большая очередь в кассу — стоять не буду, способы оплаты в интернете мне также удобны, я в этой области профессионал».



ДЛЯ ПРОДВИНУТЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СЕТИ

Те, кто с интернетом на «ты», могут оплатить коммуналку через онлайн-сервисы и системы приема платежей. Таких сервисов в Украине достаточно. В большинстве систем требуется регистрация и «подвязка» к аккаунту кредитной или дебетовой банковской карточки для автоматического формирования и оплаты платежей, но в целом такая практика довольно удобна. Операция простая: выбрав услугу для оплаты, следует нажать кнопку «продолжить», ввести данные карты и нажать кнопку «оплатить». Правда, для этого поставщик услуг должен сотрудничать с сервисом.

Некоторые системы приема платежей взимают абонплату (от 10 грн) за пользование сервисом. К тому же практически везде берется комиссия за оплату коммуналки (иногда только абонплата). Комиссия зависит от типа и суммы платежа, а ее размер варьируется от нескольких процентов от счета до фиксированной ставки. Зарегистрированным пользователям ресурсов также доступны шаблоны и история платежей, у большинства систем есть мобильные приложения, которые работают на всех популярных мобильных платформах — Android, iOS и Windows phone.

В финучреждениях тем временем признаются, что сдвиги в сторону технического прогресса уже довольно существенны: так, в ряде крупных банков страны говорят, что более 50% платежей проходят через дистанционные каналы, а не через кассу.

Алла КОСАРЕВА; фото Михаила КУЧНЕВА

РАЗГОВОРЫ О ТОМ, ЧТО РОБОТЫ ЗАХВАТЯТ МИР, НЕ УТИХАЮТ ВОТ УЖЕ НЕСКОЛЬКО ЛЕТ. ПОНЯТНО, ЧТО ПАНИКА ПРЕУВЕЛИЧЕНА, НО ДОЛЯ ПРАВДЫ ЕСТЬ И В ТАКИХ ОПАСЕНИЯХ. ВЕДЬ ИЗ-ЗА МАССОВОЙ АВТОМАТИЗАЦИИ РАЗЛИЧНЫХ ПРОЦЕССОВ МНОГИЕ ВСКОРЕ МОГУТ ОСТАТЬСЯ БЕЗ РАБОТЫ

КАКИЕ ПРОФЕССИИ НА ГРАНИ ИСЧЕЗНОВЕНИЯ

Мы решили разобраться, какие специальности со временем исчезнут с рынка труда, что этому будет способствовать и за какими специалистами будущее.

ЧТО СЕЙЧАС ПРОИСХОДИТ НА РЫНКЕ ТРУДА

Недавнее исследование, которое провели в Оксфордском университете, показало, что 45% всех сегодняшних профессий в течение следующих 10 лет исчезнет или будет максимально автоматизировано. Сюда попали кассиры, почтальоны, водители, банковские работники и многие другие.

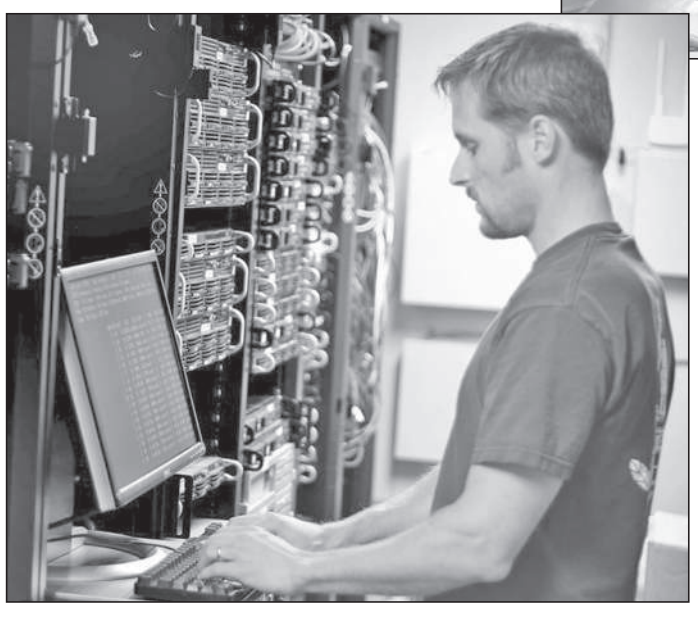
Действительно, сейчас появляются автомобили, которые спокойно ездят без водителей, обслуживание на кассах в некоторых маркетах проводится в автоматическом режиме, а большинство функций банковских работников может заменить обычное приложение в телефоне.

Ученые предполагают, что больше всего автоматизации подвержены низкооплачиваемые профессии, а меньше всего риску подвержены специалисты с учеными степенями (например, инженеры, физики, врачи и т.д). По данным McKinsey Global Institute, в дальнейшем роботы смогут в совершенстве исполнять около одной трети задач, включенных в 60% профессий.

В подсчетах института говорится, что из-за автоматизации до 2030 года без работы могут остаться до 800 млн людей по всему миру. Отмечается, что автоматизация больше всего затронет Китай — там под угрозой больше 200 млн человек, т.е. 16% рабочей силы. На втором месте Индия (около 150 млн человек, 9% рабочей силы), на третьем оказались США (около 50 млн человек, почти 25% рабочей силы).

Причем в зоне риска в первую очередь окажутся машинные операторы, работники фаст-фуда, сотрудники бэк-офисов и те специалисты, которые занимаются кредитованием.

Эксперты на прошлогоднем украинском бизнес-форуме компании SAP подтверждали эти теории и добавляли, что роботизация и развитие искусственного интеллекта помогут повысить мировой ВВП и принесут ощутимый доход мировой экономике.



«До 2030 года ВВП во всем мире вырастет на 14% за счет искусственного интеллекта. Это 15 трлн долларов, что равно общему ВВП Китая и Индии», — приводил цифры Симон Калужа, управляющий директор SAP в Центральной и Восточной Европе.

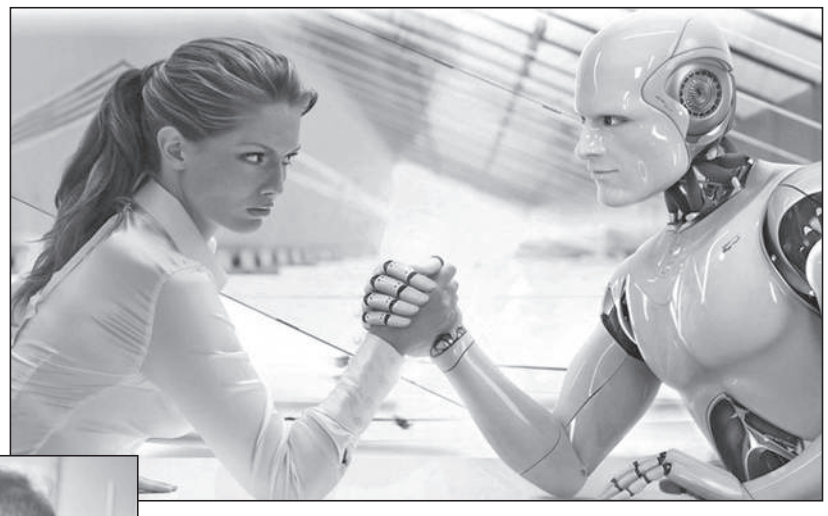
«ВЫМИРАЮЩИЕ» ПРОФЕССИИ

Когда мы говорим о массовой автоматизации, не стоит забывать о том, что в Украине технологии развиваются не с такой скоростью, как в США или Китае, поэтому машины на автопилотах еще долго не смогут угрожать нашим водителям лишением рабочих мест.

Тем не менее, и в Украине есть риски для определенных специальностей, и если для людей, которые уже давно работают в том или ином месте, особых угроз нет, то студентам, которые только выбирают, с чем связать свою дальнейшую жизнь, стоит задуматься — не станет ли их образование со временем абсолютно бесполезным?

Согласно исследованию, которое провела рекрутинговая компания HeadHunter, количество вакансий на 2018 г. выросло на 70% по сравнению с данными за 2013 г. Но этот рост не совсем равномерный: так, в категории «Туризм и гостинично-ресторанная сфера» предложений о работе стало больше на 50%.

«Но традиционные менеджеры по туризму оказались в зоне риска, ведь все большую популярность приобретают системы интернет-бронирования билетов, гостиниц, электронные гиды, приложения и устройства для синхронного перевода. Однако и здесь есть определенная зона для развития — разработка и продвижение индивидуализированных туров и туристических форматов в соответствии с физической формой, предпочтениями и интересами путешествующего. Ведь потребитель будущего будет тяготеть не только к персонализированным коммуникациям, но и к таким же продуктам и услугам», — поясняет руководитель экспертно-аналитического центра рекрутинговой компании HeadHunter Юлия Дрожжина.



Интересно, что в таких профсферах, как «Инсталляция», «Рабочий персонал», «Административный персонал», «Транспорт» динамика роста количества предложений о работе держится выше среднего. Также существенно выросло количество вакансий в таких категориях, как «Рабочий персонал», «Спорт, фитнес», «Маркетинг», «Бухгалтерия» и «Продажи». Хотя по прогнозам спрос на таких специалистов должен постепенно снижаться, но, как мы уже и говорили, украинские реалии вносят свои коррективы.

В HeadHunter добавляют, что, согласно докладу «Будущее рабочих мест», который был обнародован в рамках Всемирного экономического форума, в будущем проблемы с трудоустройством могут ожидать бухгалтеров, административных и исполнительных секретарей, почтальонов, финансовых аналитиков, кассиров, механиков, заводских рабочих, водителей автомобилей и фургонов, менеджеров по туризму, инсталляторов электроники, адвокатов, банковских служащих и др.

«Например, в сфере «Финансы» прогнозируется, постепенное исчезновение таких специальностей как бухгалтер или операционист — базовые операции по аудиту и бухгалтерскому учету будет выполнять программное обеспечение. Но появляются новые инструменты, такие как краудфандинг и краудинвестинг, и новые валюты с цифровыми кодами в основе (криптовалюта). Так, среди обязанностей аналитика ценных бумаг значится проведение анализа портфелей/рынка ценных бумаг, тенденций, изучение новых рынков, в том числе криптовалюты. А знание основ принципа краудфандинга будет преимуществом и для менеджеров по развитию бизнеса, и для SMM-специалистов, маркетологов и PR-специалистов», — отметила Дрожжина.



ПРОФЕССИИ БУДУЩЕГО

Понятно, что требования к специалистам будут постепенно меняться, что уже можно заметить и сейчас. Различные организации все чаще ищут креативных и многозадачных людей, которые могут спокойно генерировать уникальные идеи и заниматься буквально всем и сразу.

Полтора года назад специалисты Госслужбы занятости составили Атлас новых профессий Украины, в котором рассказали, что через 10 лет украинцы смогут вызвать нановрача и заказать автосамолет. Госслужба занятости прогнозирует появление новых профессий, которые войдут в обиход после 2020 года. Отмечается, что в Украине появятся проектировщики роботов, операторы беспилотников и менеджеры аватаров (кураторы компьютерных персонажей, которые станут интерактивными помощниками людей). Также популярными станут архитекторы виртуальной реальности, пилоты автосамолетов, климатологи и фермеры-агропоники, которые занимаются выращиванием растений на небоскребах. Некоторые из этих специалистов есть в Украине и сейчас, но в дальнейшем ожидается существенный рост спроса на таких работников.

«Все чаще говорится о широком использовании новых «умных» материалов и технологий. В сфере строительства это может вызвать появление такой специальности, как проектировщик инфраструктуры «умного» дома — специалист, который будет заниматься интеллектуальными системами управления домашним хозяйством», — добавила Юлия Дрожжина.

Эксперт подытожила, что будет расти востребованность IT-специалистов, и все больше профессий будут связаны с совместной деятельностью в группах. Поэтому умение работать в команде станет обязательным требованием для большинства отраслей. Также в условиях глобализации станет необходимо знание нескольких языков и умение быстро усваивать информацию.

В течение последующих 10 лет исчезнет почти половина сегодняшних профессий. На грани исчезновения — бухгалтеры, секретари, почтальоны, кассиры, водители, адвокаты и банковские служащие.

По материалам www.segodnya.ua