В АЭРОПОРТУ ИСЧЕЗ БАГАЖ. ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

МНОГИЕ УКРАИНЦЫ И ХАРЬКОВЧАНЕ В ЧАСТНОСТИ ЧАСТО СЕТУЮТ НА ТО, ЧТО ИХ БАГАЖ ПРОПАДАЕТ, ТЕРЯЕТСЯ, УЛЕТАЕТ СОВЕРШЕННО В ДРУГОЕ МЕСТО. К СОЖАЛЕНИЮ, ТАКИЕ СЛУЧАИ НЕ РЕДКОСТЬ, А ВЕРНУТЬ СВОИ ВЕЩИ — ЗАДАЧА НЕПРОСТАЯ. С УЧЕТОМ РОСТА ПАССАЖИРОПОТОКА В АЭРОПОРТАХ УКРАИНЫ, ВОЗРАСТАЕТ И РИСК ТОГО, ЧТО ВАШ БАГАЖ ТОЖЕ ЗАТЕРЯЕТСЯ ПРИ ПЕРЕЛЕТЕ. ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ В АЭРОПОРТУ ПОТЕРЯЛИ ВАШ БАГАЖ, КАК МОЖНО ЕГО ВЕРНУТЬ И ДОЛЖНЫ ЛИ ПРИ ЭТОМ ВЫПЛАЧИВАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ



ПОЧЕМУ
СЛУЧАЮТСЯ ПРОПАЖИ

По прилете в аэропорт вам нужно пройти к ленте выдачи багажа. Важно найти именно свою ленту: чтобы не запутаться, над каждой есть табло с номером рейса, поэтому просто найдите свой, сверьте его с тем, что написано в вашем билете, и дожидайтесь багажа. Правда, может оказаться, что ваш багаж все же не приедет, но и в этом случае не стоит сильно волноваться. По статистике, 85% багажа возвращают хозяевам в течение 48 часов. Главное — правильный механизм действий и спокойствие.

Есть несколько причин, одна из самых распространенных — это спешка и нехватка времени. Например, если вы приезжаете в аэропорт в последнюю минуту, проходите регистрацию и сдаете свои чемоданы, то сотрудники попросту не успевают погрузить все это в самолет и зачастую отправляют багаж следующим рейсом. Такая же история и в ситуации, если рейсы внезапно сдвигаются по времени, из-за чего возникает неразбериха.

Другая распространенная причина — потеря бирки. Сотрудники аэропорта могут плохо ее приклеить, или же она может отпасть при транспортировке, из-за чего багаж останется бесхозным. К слову, по данным за предыдущие годы, примерно 15% потерянных чемоданов пропадали именно из-за отсутствия бирок.

Если вы много летаете и сохраняете на чемодане все бирки из предыдущих поездок, это тоже может стать причиной потери багажа. В аэропорту ваши чемоданы могут ошибочно отправить по старым маршрутам, поэтому лучше, чтобы на вашем чемодане была только бирка из текущей поездки.

Часто багаж может затеряться, если вы летите с пересадками, и особенно если пользуетесь при этом услугами разных авиакомпаний. В целом, от этого никто не застрахован, а человеческий фактор отменить нельзя, но нужно знать, как вернуть свой багаж обратно.



КАК ВЕРНУТЬ
СВОИ ВЕЩИ

Если лента выдачи багажа остановилась, а ваши чемоданы и сумки так и не прибыли, нужно обратиться в службу розыска багажа в аэропорту прибытия. Обычно она располагается около лент с выдачей багажа, если же ее там нет, можно уточнить у работников аэропорта, где ее найти.

В этой службе нужно будет оформить акт о ненадлежащей перевозке багажа. Стоит помнить, что этот акт оформляется в день прибытия рейса и по месту назначения, до момента выхода из контрольной зоны аэропорта. Поэтому акт составлять нужно быстро и по месту, т. к. после выхода из аэропорта он не будет иметь никакой юридической силы.

В документе нужно будет указать ваши контактные данные, ФИО, маршрут перелета, адрес доставки багажа, описание багажа, его отличительные черты, все сведения о нем, вес и т. д. После этого вам выдадут копию акта и письмо с информацией о сроках и условиях розыска багажа, контактами службы розыска и кодом, который можно использовать для проверки состояния запроса в глобальной системе отслеживания багажа World Tracer или же на сайте вашей авиакомпании.

Если на протяжении трех дней багаж так и не нашли, нужно составить детальный список вещей, которые были в чемодане, и отправить его в службу розыска багажа.

Как только ваш багаж найдут — вам перезвонят. Но это при идеальном раскладе, в реальности же звонят далеко не всем, поэтому лучше самостоятельно контролировать состояние поисков своих чемоданов. Помимо мониторинга на сайте, можно позвонить в службу розыска багажа и уточнить, как идут дела. После обнаружения багажа, согласно Варшавской конвенции, которой придерживается большинство авиакомпаний мира, перевозчик должен доставить утерянный багаж домой в удобное для вас время, но также его можно забрать самостоятельно. У нас более популярен второй вариант, так как доставляют чемоданы домой достаточно редко. Если поедете в аэропорт забирать багаж, не забудьте взять с собой паспорт и акт.

ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ «УШЕЛ С КОНЦАМИ»

Не стоит паниковать заранее. В течение 21 дня багаж считается задержанным, а не потерянным. К слову, только 7% сумок теряются безвозвратно, все остальные возвращаются к своим владельцам. Но если за 21 день ваш багаж так и не нашли, это означает, что он бесследно утерян и вернуть его не удастся. Поэтому пассажир вправе потребовать компенсацию за потерянные вещи, ведь происходит все это по вине авиакомпаний. Чтобы багаж было проще найти, покупайте чемоданы с адресниками, либо же прикрепляйте их дополнительно. На адреснике можно указать ваши имя, фамилию, контактные данные, страну и город проживания. Так багаж будет проще найти и идентифицировать среди остальных сумок. Ну, и снимайте бирки от предыдущих полетов.

Также бывает, что багаж возвращают, но не в полном объеме, т. е. из сумок пропадают некоторые вещи. Если в аэропорту прибытия вы обнаружили повреждение багажа или недостачу содержимого, опять же можно обратиться в службу розыска багажа и заполнить акт о повреждении или краже багажа. Делается это непосредственно по прибытии и до выхода из зоны прилета.

Если пропажу вещей вы обнаружите дома, можно отправить авиакомпании жалобу на электронный адрес. Такие претензии нужно подавать не позднее семи дней с момента получения багажа. К ним стоит прикреплять билеты или маршрут-квитанции, фискальные чеки оплаты услуг, отрывные талоны багажной идентификационной бирки, акты о повреждении багажа и т. д. Все это поможет ускорить рассмотрение жалобы, которая, согласно регламенту, рассматривается до трех месяцев.

ПОЛОЖЕНА ЛИ КОМПЕНСАЦИЯ

Багаж должны найти в течение 21 дня. В том случае, если за этот срок ничего не произошло, вы вправе требовать компенсацию за утерянные вещи. И авиакомпания не может вам отказать, так как это регламентируется Варшавской конвенцией и Гаагским протоколом, которые распространяются на все международные перевозки. Для получения компенсации нужно будет направить авиаперевозчику письменную претензию с копиями авиабилета, багажной бирки, акта о ненадлежащей перевозке багажа, квитанции об оплате сверхнормативного багажа и т. д. Не стоит забывать, что претензию можно направлять авиаперевозчику только в течение 2 лет с момента прилета. Рассматривать претензию перевозчик может до 3 месяцев, а если в перевозке участвовало несколько авиакомпаний, то срок увеличивается до 6 месяцев. После этого компания решит, выплачивать компенсацию или нет.

Правда, сумма компенсации не слишком вас порадует. Рассчитывается все это просто — 20 долларов за 1 кг потерянного веса, при этом абсолютно неважно, сколько стоили вещи, которые находились в вашем чемодане.

По усмотрению компании вам могут выплатить компенсацию за потерю дорогой одежды и обуви, но для этого нужно подать жалобу в течение 18 месяцев с момента пропажи. Если ваши жалобы не рассмотрят, вы имеет полное право обратиться в суд и требовать возмещения ущерба. Если утеря багажа обнаружена в аэропорту в стране, не являющейся местом постоянного жительства пассажира, он может потребовать компенсацию на средства первой необходимости, но сумма компенсации ограничивается, к сожалению, 50 долларами.

Но, как было сказано, только 7% багажей теряются безвозвратно. Остальные же находятся благополучно. И подобная статистика совсем не мешает Первой столице занимать лидирующие позиции в сфере туризма, о чем неоднократно сообщалось в Департаменте по делам и связям с общественностью ХГС. «Количество молодежи на улицах одного из крупнейших украинских мегаполисов всегда поражает приезжих. Молодых туристов заинтересует самое высокое в стране колесо обозрения, другие развлечения в Парке культуры и отдыха им. Горького, а также множество интересных тематических фестивалей и ярких вечеринок. После Киева здесь наибольшее количество студентов в Украине — более 160 тысяч», — говорится в сообщении. Так что путешествуйте на здоровье, вооружившись этой полезной информацией. И тогда ваш перелет в Харьков или другие интересные города оставит массу позитивных впечатлений.

Подготовила Алла КОСАРЕВА



ИЮНЬ 2019 ГОДА СТАЛ САМЫМ ЖАРКИМ В ЕВРОПЕ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ НАБЛЮДЕНИЙ. ТАЯНИЕ ЛЬДА В АНТАРКТИДЕ ИДЕТ НЕВЕРОЯТНО БЫСТРЫМИ ТЕМПАМИ — БЫСТРЕЕ, ЧЕМ В АРКТИКЕ. В РАЗГАР ЛЕТА В ТРОПИЧЕСКОЙ МЕКСИКЕ ВЫПАЛО ПОЛТОРА МЕТРА СНЕГА, ЛЬДА И ГРАДА

ПОСЛЕДСТВИЯ ГЛОБАЛЬНОГО ПОТЕПЛЕНИЯ

Климат сломан? Жизнь на нашей планете скоро закончится? — бьют тревогу ученые.

АЛЯСКА — ПЛЯЖ

Температурные рекорды в прошлом месяце были зарегистрированы не только в Европе, но и на севере американского континента. На Аляске июнь также стал самым теплым за всю историю наблюдений.

«Рекордная жара на Аляске гонит туристов на пляжи, а в лесах возникают пожары. В самом северном штате США чрезвычайно сухо и жарко. В столице Аляски Анкоридже температуры выше нормы регистрировались в июне практически ежедневно и достигали отметки плюс 26. Ранее максимумом здесь считалось плюс 19. Однако прогноз на первые числа июля предупреждает о росте температуры воздуха почти до 32 градусов», — пишет Guardian.

Потепление климата на Аляске имеет эффект домино. Повышение температуры воды в океане несет катастрофические последствия для наземной флоры и фауны как на севере, так и по всей планете. В частности, лесные пожары случались на Аляске всегда, но нынешняя жара не дает возможности погасить 120 пожаров в различных частях штата. Из-за этого местные власти запретили использование праздничных фейерверков.

«Аляска попала в замкнутый круг. Потепление в Арктике идет гораздо быстрее, чем в целом по планете. Повышение температуры океанской воды приводит к повышению температуры на берегу. Разрушение и таяние льда в Беринговом и Чукотском морях, которое в этом году произошло на несколько месяцев раньше, свидетельствует о том, что морская вода стала просто горячей, как для этого региона», — говорит климатолог из Аляски Год Томас.





АНТАРКТИДА ТАЕТ

Ученые из американского Центра космических полетов имени Годдарда считают, что таяние льдов Антарктиды остановить невозможно. Необратимые процессы будут поддерживаться другими факторами.

Во-первых, как говорит член национальной Академии наук США Клэр Паркинсон, Антарктида уже потеряла за четыре года столько воды, сколько Арктика отдала океанам за 34 года. Так что дело в размещении материка.

«Происходят безумные вещи», — комментирует ситуацию в Антарктике директор Американского национального центра исследований снега и льда Марк Серрезе.

«Тот факт, что такое крупное изменение может произойти столь быстро, необходимо рассматривать как признак того, что Земля способна стремительно и значительно меняться», — рассуждает эксперт Колорадского университета Валид Абдалати.

По словам Паркинсона, Антарктида, теряя белые льды, окружает себя темными водами океанов и землей. Из-за этого солнечные лучи уже не отражаются от поверхности, а поглощаются. Происходит дальнейший нагрев и таяние. Что приведет к потопам и миграциям населения Земли.

ЛИВНИ В ИНДИИ

Кстати, о катаклизмах. В Индии из-за сильных дождей погибли 27 человек. Дожди уже назвали «ливнями десятилетия». Сильные дожди с порывами ветра привели к обрушению конструкций зданий. Люди, которые находились возле этих зданий, погибли. В Мумбаи была нарушена работа железной дороги и аэропортов, закрыты школы и офисы. Это был сильнейший ливень в городе за последнее десятилетие.

СНЕГ В МЕКСИКЕ

В Мексике в городе Гвадалахара после сильного града ледовый слой толщиной 1,5 м покрыл улицы. Расчисткой льда занималась снегоуборочная техника. Из-за непогоды были повреждены 200 домов и десятки транспортных средств.



5 июля в городе было 16 градусов тепла, хотя всего за несколько дней до этого температура держалась на отметке около 30 градусов.

По материалам korrespondent.net