ДОДАТКОВА УГОДА ДО ДОГОВОРУ ПРИЄДНАННЯ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ОПАЛЕННЯ ТА ПОСТАЧАННЯ ГАРЯЧОЇ ВОДИ ВІД 01.02.2017 Р.

м. Харків **«09» вересня 2019 року**

Приватна фірма «А-ТЕТ» (надалі — Виконавець), в особі директора Берднікова Валерія Олександровича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням загальних зборів Споживчого товариства «Житлово-будівельний кооператив «Авантаж» № 19-04/2019 від 19.04.2019 р. та зареєстрованого в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців за № 1471105001800056 від 25.12.2015 р., яке є Виконавцем послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води (Ліцензія від 26.01.2016 року № 20, видана Харківською обласною Державною адміністрацією на виробництво та постачання теплової енергії), керуючись Законом України «Про житлово-комунальні послуги», ст. 634 Цивільного кодексу України, Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, які затверджені Постановою КМУ від 21.07.2005 року № 630 (надалі — Правила), іншими нормативно-правовими актами, що регулюють порядок надання житлово-комунальних послуг, пропонує фізичним особам — власникам квартир у житлових будинках № 20-В, 22-Б, 22-В по вул. Культури, № 9, по вул. Трінклера та № 16 по вул. Ак. Ляпунова в м. Харкові (надалі — Споживачі), які отримують послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води шляхом приєднання до Договору приєднання про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води від 01.02.2017 р. (надалі — «Договір приєднання»), укласти цю додаткову угоду до чинного Договору приєднання про таке:

1. Виконавець пропонує фізичним особам — власникам квартир у багатоквартирному житловому будинку № 49 по вул. Мінській в м. Харкові отримувати послуги з централізованого опалення та постачання гарячої води шляхом приєднання до чинного Договору приєднання про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води від 01 лютого 2017 р., які надаються Приватною фірмою «А-ТЕТ». Факт отримання згоди споживача про приєднання до Договору приєднання визначається у порядку, який передбачено умовами чинного Договору приєднання.

2. Ця Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору приєднання, який укладено з урахуванням вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на невизначений строк шляхом приєднання споживача до умов Договору приєднання та набуває чинності протягом 30 днів з моменту її розміщення Виконавцем у засобах масової інформації і діє протягом дії Договору приєднання.

3. Сторони домовились, що всі інші умови даного Договору приєднання, який було опубліковано 02 лютого 2017 року у Харківській міській газеті «Харьковские Известия» на стор. 10, враховуючи зміни щодо вартості тарифу, залишаються чинними і не змінюються.

4. Будь-які зміни і доповнення до цього Договору приєднання з моменту вступу в силу поширюються на всіх осіб, які приєдналися до Договору приєднання, в тому числі які приєдналися до нього раніше дати вступу змін.

Реквізити Виконавця: **Приватна фірма «А-ТЕТ»**, 61058, м. Харків, вул. Культури, 20-В, код ЄДРПОУ 30767329, п/р 26000531384 в АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805.

Додаток до додаткової угоди до Договору приєднання:

1. Договір приєднання про надання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води від 01.02.2017 р.

2. Рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 27.03.2019 року № 180 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, постачання та послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, які надаються приватною фірмою «А-ТЕТ».

КОПІЯ/ КОПИЯ

УКРАЇНА
ХАРКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

УКРАИНА
ХАРЬКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ
ХАРЬКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ

РІШЕННЯ

Від 27.03.2019 № 180

Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, постачання та послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, які надаються приватною фірмою «А-ТЕТ»

З метою приведення тарифів на теплову енергію, її виробництво, постачання та послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води у відповідність до економічно обґрунтованих витрат, враховуючи вартість енергоносіїв, матеріальних ресурсів, витрат на оплату праці та інших витрат, на підставі розрахунків приватної фірми «А-ТЕТ», розглянувши висновки Департаменту комунального господарства Харківської міської ради та Департаменту економіки та комунального майна Харківської міської ради, згідно із Законом України «Про житлово-комунальні послуги», ст.ст. 18, 28 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про теплопостачання», Порядком формування тарифів на теплову енергію, її виробництво, транспортування та постачання, послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2011 № 869, керуючись ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Харківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Встановити тарифи на теплову енергію, її виробництво, постачання та послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, які надаються приватною фірмою «А-ТЕТ», згідно з додатками 1, 2.

2

2. Визнати такими, що втратили чинність, рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 18.01.2017 № 22 «Про встановлення тарифів на теплову енергію, її виробництво, постачання та послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, які надаються приватною фірмою «А-ТЕТ» та від 19.07.2017 № 471 «Про коригування тарифів на теплову енергію, її виробництво, постачання та послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води, які надаються приватною фірмою «А-ТЕТ».

3. Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради (Болгова Л.В.) з метою соціального захисту населення м. Харкова вжити заходів щодо забезпечення безперебійної роботи з нарахування населенню пільг і субсидій на оплату житлово-комунальних послуг згідно з чинним законодавством.

4. Департаменту у справах інформації та зв'язків з громадськістю Харківської міської ради (Сідоренко Ю.С.) забезпечити оприлюднення рішення.

5. Рішення набирає чинності з дня його офіційного оприлюднення.

6. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань житлово-комунального господарства Руденка А.І.

Міський голова ПІДПИС/ ПОДПИСЬ Г.А. КЕРНЕС

Харківська міська рада Харківської області / Харьковский городской совет Харьковской области — ДЕПАРТАМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЙНОЇ РОБОТИ/ ДЕПАРТАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ РАБОТЫ №1 — УКРАЇНА / УКРАИНА

Згідно з оригіналом: головний спеціаліст сектору оформлення та видачі розпоряджень міського голови, рішень виконавчого комітету міської ради Департаменту організаційної роботи Харківської міської ради/
Согласно оригиналу: главный специалист сектора оформления и выдачи распоряжений городского головы, решений исполнительного комитета городского совета Департамента организационной работы Харьковского городского совета

Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
Харківської міської ради
від 27.03.2019 № 180

Тарифи
на теплову енергію (виробництво, постачання), яка надається приватною фірмою «А-ТЕТ» населенню та іншим споживачам

Тариф на теплову енергію, грн за 1 Гкал (з ПДВ)	**1473,41**
у тому числі на:	
- виробництво теплової енергії, грн за 1 Гкал (з ПДВ)	1469,80
- постачання теплової енергії, грн за 1 Гкал (з ПДВ)	3,61

Заступник міського голови – керуючий справами виконавчого комітету міської ради ПІДПИС/ ПОДПИСЬ Т.М. ЧЕЧЕТОВА-ТЕРАШВІЛІ

Заступник міського голови – директор Департаменту економіки та комунального майна ПІДПИС/ ПОДПИСЬ М.І. ФАТЄЄВ

Додаток 2
до рішення виконавчого комітету
Харківської міської ради
від 27.03.2019 № 180

Тарифи
на послуги з централізованого опалення і постачання гарячої води які надаються приватною фірмою «А-ТЕТ»

Найменування тарифів	Групи споживачів послуг	
	Населення	Інші споживачі
Тариф на **послугу з централізованого опалення** для абонентів житлових будинків з будинковими та квартирними приладами обліку теплової енергії, грн за 1 Гкал (з ПДВ)	**1515,17**	**1477,30**
Тариф на **послугу з централізованого постачання гарячої води**, грн за 1 куб. м (з ПДВ)	**126,20**	**123,06**

Заступник міського голови – керуючий справами виконавчого комітету міської ради ПІДПИС/ ПОДПИСЬ Т.М. ЧЕЧЕТОВА-ТЕРАШВІЛІ

Заступник міського голови – директор Департаменту економіки та комунального майна ПІДПИС/ ПОДПИСЬ М.І. ФАТЄЄВ

ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ЦЕНТРАЛІЗОВАНОГО ОПАЛЕННЯ ТА ПОСТАЧАННЯ ГАРЯЧОЇ ВОДИ

м. Харків «01» лютого 2017 р.

Приватна фірма «А-ТЕТ» (надалі — Виконавець), в особі директора Берднікова Валерія Олександровича, що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням загальних зборів Споживчого товариства «Житлово-будівельний кооператив «Авантаж» № 22-12/2015 від 22.12.2015 р. та зареєстрованого в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців за № 1471105001800056 від 25.12.2015 р., яке є Виконавцем послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води (Ліцензія від 26.01.2016 року № 20, видана Харківською обласною Державною адміністрацією на виробництво та постачання теплової енергії), керуючись п. 7 ст. 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», ст. 634 Цивільного кодексу України, Правилами надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, які затверджені Постановою КМУ від 21.07.2005 року № 630 (надалі — Правила), іншими нормативно-правовими актами, що регулюють порядок надання житлово-комунальних послуг, пропонує фізичним особам — власникам квартир у житлових будинках № 20-В, 22-Б, 22-В по вул. Культури, № 9 по вул. Трінклера та № 16 по вул. Ак. Лянунова в м. Харкові (надалі — Споживачі) отримувати послуги з з централізованого опалення та постачання гарячої води шляхом приєднання до цього Договору.

Цей Договір є формуляром, який може бути укладений лише шляхом приєднання Споживача до запропонованого договору в цілому. Друга сторона не може запропонувати свої умови договору.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого опалення, постачання гарячої води, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

2. Тарифи на послуги, встановлені рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 18.01.2017 р. № 22, на момент укладення цього Договору становлять:

1) з централізованого постачання гарячої води **56,00** гривень за куб. метр (з ПДВ);

2) з централізованого опалення **1187,21** гривень за 1 Гкал (з ПДВ);

3) з централізованого опалення за відсутності приладів обліку теплової енергії **28,58** грн. за 1 кв. м. (з ПДВ).

Фактичне надання послуг та нарахування їх вартості за тарифами відповідно до п. 2 цього Договору розпочинається Виконавцем з 01 березня 2017 року.

3. У разі зміни тарифів Виконавець повідомляє Споживача про дату, з якої вводяться нові тарифи, та їх розмір у рахунках на сплату послуг та/або окремим письмовим повідомленням. Споживач здійснює розрахунки за спожиті послуги за новими тарифами з моменту їх введення. Зміна тарифів не є підставою для переукладення цього договору та не потребує внесення змін до нього.

4. Розмір щомісячної плати за послугу з централізованого опалення (у разі відсутності засобів обліку) визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

5. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води і теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10–13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (надалі — Правила).

6. Пільги з оплати послуг надаються згідно з чинним законодавством.

Оплата спожитих послуг

7. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Оплата за спожиті послуги вноситься Споживачем не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим.

8. Послуги оплачуються в готівковій чи безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця, зазначений у квитанції та в цьому Договорі.

9. За наявності у квартирі засобів обліку води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених договором на встановлення засобів обліку.

10. У разі відсутності у квартирі та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим.

11. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому чинним законодавством України.

12. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.

13. Оплата за послуги з урахуванням пільг нараховується з дати подання документів, що підтверджують право на пільгу.

14. У разі внесення споживачем плати за спожиті послуги у розмірі, що перевищує суму нарахувань за даними приладу обліку споживання теплової енергії або нормами споживання, Підприємство вправі віднести суму оплати (суму, що перевищує розмір нарахувань) на погашення заборгованості споживача (за умови її наявності) з найбільшим строком виникнення, а за умови відсутності заборгованості за цим Договором кошти будуть зараховані як передоплата.

Права та обов'язки сторін

15. Споживач має право на:

1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;

6) несплату вартості послуги постачання гарячої води за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем гарячої води і опломбування запірних вентилів у квартирі та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою);

7) зменшення розміру плати за послугу постачання гарячої води (за відсутності приладів обліку) у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обгрунтованості звернення споживача та споживачем — у разі необгрунтованості такого звернення;

9) установлення квартирних засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;

10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;

13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

14) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

16. Споживач зобов'язаний:

1) оплачувати послуги в установлений договором строк;

2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води і теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:

ліквідації аварій — цілодобово;

встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води і теплової енергії — згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;

7) повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;

8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

10) своєчасно проводити підготовку квартири та її санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

11) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

12) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необгрунтованості претензій.

17. Виконавець має право:

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;

2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

18. Виконавець зобов'язаний:

1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;

2) інформувати споживача про адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);

3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);

4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;

5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;

6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;

7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

8) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);

9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;

10) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;

11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення — невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;

12) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;

13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

14) зменшувати розмір плати за послуги (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання) у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

15) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

16) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;

17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

18) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;

19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;

20) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

19. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги — шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку води і теплової енергії;

4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

20. Виконавець несе відповідальність у разі:

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, — шляхом відшкодування збитків;

2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників — шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством;

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

21. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

1) у багатоквартирному будинку послуги з:

централізованого опалення — відгалуження від стояків у межах квартири;

постачання холодної та гарячої води — після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі споживача;

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

22. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

23. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

24. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

25. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

26. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі — акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

27. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтована відмова від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

28. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

29. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим Договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з умовами Договору.

Строк дії договору

30. Цей Договір є договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на невизначений строк шляхом приєднання споживача до умов цього договору. Фактом згоди споживача про приєднання до умов цього Договору є отримання Виконавцем поданої Споживачем заяви-приєднання до умов договору та/або безпосереднє підписання даного Договору, та/або сплачений Споживачем рахунок (квитанція) Виконавця за надані послуги, та/або факт отримання послуг після закінчення строків, що передбачені для процедури погодження умов договору згідно з ч. 4 ст. 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

31. Договір може бути розірваний достроково у разі:

зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;

переходу права власності (користування) на квартиру/приміщення до іншої особи;

невиконання умов договору сторонами договору.

Інші умови

32. Споживач надає згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством. Споживач надає згоду на надання інформації, що не містить персональних даних, але стосується кількісних та/або вартісних обсягів споживання послуг третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством.

Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій: **ПФ «А-ТЕТ» 702-56-51.**

Аварійні та ремонтні служби внутрішньобудинкових мереж:

ТОВ «ПЕОЖБ «Престиж», м. Харків, вул. Культури, 20-В

ТОВ «ПЕОЖБ «Центр», м. Харків, вул. Культури, 20-В

Тел. 702-56-51

Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого опалення, централізованого постачання гарячої води:

Центральний орган виконавчої влади з питань житлово-комунального господарства: **Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України** адреса: 01601, м. Київ, вул. Велика Житомирська, 9, тел.: (044) 2840553, 2786308.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг адреса: 03150, м. Київ, вул. Смоленська, 19, тел.: (044) 2044827, (044) 2044894.

Держпродспоживслужба України адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1, тел. (044) 2791270.

Департамент житлово-комунального господарства та розвитку інфраструктури Харківської облдержадміністрації, адреса: 61022, м. Харків, пл. Свободи, 5, Держпром, 9-й під'їзд, тел.: 7052138, 7052145.

Виконавчий комітет Харківської міської ради адреса: 61003, м. Харків, пл. Конституції, 7, тел. 731-24-77, служба 15-62.

Департамент комунального господарства Харківської міської ради адреса: 61003, м. Харків, пл. Конституції,12, тел. 7312477, служба 15-62.

Відділ Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг у Харківській області, адреса: 61022, м. Харків, пл. Свободи, 5, Держпром, 6-й під'їзд, 8-й поверх, телефон: 7050090.

Головне управління Держпродспоживслужби у Харківській області адреса: 61166, м. Харків, пр. Науки 40, тел. 702-08-34.

Харківське обласне територіальне відділення Антимонопольного комітету України адреса: 61022, м. Харків, пл. Свободи, 5, Держпром, 6-й під'їзд, 1-й поверх, тел. 714-34-44.

Реквізити Виконавця: **Приватна фірма «А-ТЕТ»**, 61058, м. Харків, вул. Культури, 20-В. Код ЄДРПОУ 30767329, п/р 26000531384 в АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805.